



Die OeSD ist ein Technologie- und Hochsicherheitsunternehmen aus Österreich. Als führender europäischer Anbieter von Identitätsdokumenten und Identitätsmanagementlösungen unterstützen wir öffentliche Verwaltungen und internationale Unternehmen mit integrierten Sicherheitslösungen.

Wir suchen für Juli und August 2021:

Praktikant für Helpdesk (m/w/d)

DEINE AUFGABEN:

- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen nach Produktions- und Zustellstatus unterschiedlicher ID-Dokumente
- Unterstützung bei internen Projekten und Bearbeitung von internen Anfragen
- IT-nahe Fallbearbeitung (Abfrage von Produktionssystemen, Auswertungen in Excel, Verwendung hausinterner Systeme)

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Kommunikationsstärke, Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Eigenverantwortung, Selbstständigkeit
- Professionelles Auftreten
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- MS-Office-Kenntnisse insbesondere Excel
- Einwandfreier Leumund

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 807,- brutto/Monat auf Basis 38,5h/Woche, zzgl. Sonderzahlungen. (IT KV 2021)

Wenn du Interesse an dieser Position hast, freuen wir uns auf die Zusendung deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail inkl. Lebenslauf (mit Foto), Bewerbungsschreiben und Zeugnissen an

Österreichische Staatsdruckerei GmbH
Rebekka Fiedler, MA
Personal und Organisationsentwicklung
bewerbung@staatsdruckerei.at
www.staatsdruckerei.at



IDENTITÄTEN
SICHER MANAGEN
Seit über 200 Jahren – und
in digitaler Zukunft.