



# OeSD

OESTERREICHISCHE STAATSDRUCKEREI

Die OeSD ist ein an der Wiener Börse notiertes Technologie- und Hochsicherheitsunternehmen aus Österreich. Als führender europäischer Anbieter von Identitätsdokumenten und Identitätsmanagementlösungen unterstützen wir öffentliche Verwaltungen und internationale Unternehmen mit integrierten Sicherheitslösungen.

Wir suchen wir für Juli und August 2020:

## Praktikant für Helpdesk (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen nach Produktions- und Zustellstatus unterschiedlicher ID-Dokumente
- Unterstützung bei internen Projekten und Bearbeitung von internen Anfragen
- IT-nahe Fallbearbeitung (Abfrage von Produktionssystemen, Auswertungen in Excel, Verwendung hausinterner Systeme)

### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Kommunikationsstärke, Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- MS-Office-Kenntnisse insbesondere Excel
- Einwandfreier Leumund

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 777,- brutto/Monat auf Basis 38,5h/Woche, zzgl. Sonderzahlungen. (IT KV 2019)

Wenn du Interesse an dieser Position hast, freuen wir uns auf die Zusendung deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail inkl. Lebenslauf (mit Foto), Bewerbungsschreiben und Zeugnissen an:

Österreichische Staatsdruckerei GmbH

Renate Frühwirth

Leitung Human Resources

[personal@staatsdruckerei.at](mailto:personal@staatsdruckerei.at)

[www.staatsdruckerei.at](http://www.staatsdruckerei.at)



IDENTITÄTEN  
SICHER MANAGEN  
Seit über 200 Jahren – und  
in digitaler Zukunft.