



Die Österreichische Staatsdruckerei (OeSD) ist die erste Adresse für sichere Identitäten – analog sowie digital. Unser Video-Ident-Produkt ermöglicht Identifizierungen und Legitimierungen mittels Video-Verfahren. So können Unternehmen und Institutionen ein hochsicheres Verfahren mit österreichischen Sicherheitsstandards nützen.

Mit dieser Position verstärken wir unser Team:

## **Video ID-Agent im Customer Service (m/w) -Vollzeit/Teilzeit (mindestens 20 Wochenstunden)-**

### **DAS BRINGST DU MIT:**

- Eine angenehme Telefonstimme und im Optimalfall Callcenter Erfahrung
- Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutsch-, (C1) und gute Englischkenntnisse (B1)
- Selbstständige Arbeitsweise und ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- Starke Serviceorientierung und hohes Qualitätsbewusstsein
- Einwandfreier Leumund und ein gepflegtes Auftreten

### **DAS BIETEN WIR DIR:**

- Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterbeteiligung
- Rahmenarbeitszeiten Mo. – Fr. 8 - 20 Uhr (5-Tage-Woche), Ausweitung auf Sa. & So. in Zukunft möglich

Für diese Position bieten wir eine kollektivvertragliche Einstufung gemäß IT-KV (AT = Allgemeine Tätigkeit) mit einem Mindestgehalt in Höhe von 1.767 € brutto/Monat (38,5 Wochenstunden). Abhängig von Qualifikation und Erfahrung bieten wir eine marktkonforme Überzahlung.

Wenn du an dieser Position Interesse hast, freuen wir uns über die Zusendung deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail inkl. Lebenslauf (mit Foto), Bewerbungsschreiben und Zeugnissen an: