



# OeSD



OESTERREICHISCHE STAATSDRUCKEREI

Die Österreichische Staatsdruckerei (OeSD) ist die erste Adresse für sichere Identitäten – analog sowie digital. Unser Video-Ident-Produkt ermöglicht Identifizierungen und Legitimierungen mittels Video-Verfahren. So können Unternehmen und Institutionen ein hochsicheres Verfahren mit österreichischen Sicherheitsstandards nützen.

Für unser Schwesterunternehmen, die **youniqx Identity AG**, suchen wir:

## Teamleitung VideoID-Call Center im Customer Service (m/w)

### IHRE AUFGABEN

- Fachliche und disziplinierte Führung eines international ausgerichteten VideoID-Call Centers
- Management des Tagesgeschäfts, um das Service-Level-Agreement sicherzustellen
- Erstellung der Personalplanung und Optimierung der Arbeitsprozesse
- Schulung, Coaching und Entwicklung der Teammitglieder, um die Qualitätsvorgaben zu erfüllen
- Schnittstellenfunktion zu internen Stellen, Partnern und Endkunden
- Durchführung von Identifizierungen mittels Video-Call
- Bearbeitung von Kunden-Anfragen
- Sicherstellung eines hohen Servicelevels für unsere Bestandskunden

### IHR PROFIL

- Mehrjährige Erfahrung als Leiter oder Teamleiter eines Call Centers
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung auf mindestens Matura-Niveau
- Hohe kommunikative und soziale Kompetenz, Freude am Umgang mit Kunden, Konfliktfähigkeit, sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen sowie Flexibilität
- Organisationstalent sowie Verständnis für Kosten und betriebliche Abläufe
- Selbstständige Arbeitsweise und ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- Sehr gute Kenntnisse der verschiedenen Webbrowser, MS-Office Produkte sowie gute Erfahrung im Umgang mit Apps und Social Media
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Erfahrung in der Erstellung und Auswertung von Statistiken
- Einwandfreier Leumund und ein hervorragendes persönliches Auftreten

### WIR BIETEN

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Mitarbeit in einem kleinen, motivierten Team
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Fixe Anstellung direkt beim Unternehmen
- Ein stabiles, erfolgreiches Unternehmen mit sehr gutem Betriebsklima
- 2-Schicht-Betrieb innerhalb der Rahmenarbeitszeiten Mo. – So. 8 - 20 Uhr (5-Tage-Woche)

Für diese Position gilt bei Anrechnung entsprechender Vordienstzeiten ein kollektivvertragliches Mindestgehalt in Höhe von € 40.572,00 brutto/Jahr (38,5 Wochenstunden). Abhängig von Qualifikation und Erfahrung bieten wir eine marktkonforme Überzahlung.

Wenn Sie an dieser Position Interesse haben, freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail inkl. Lebenslauf (mit Foto), Bewerbungsschreiben und Zeugnissen an:

Österreichische Staatsdruckerei GmbH  
Renate Frühwirth  
Leitung Human Resources  
[personal@staatsdruckerei.at](mailto:personal@staatsdruckerei.at)

**YOUNIQX.COM**

Ein Unternehmen der Österreichischen Staatsdruckerei  
[www.myidcheck.at](http://www.myidcheck.at) [www.staatsdruckerei.at](http://www.staatsdruckerei.at)