



OSD

OESTERREICHISCHE STAATSDRUCKEREI

Die OeSD ist ein an der Wiener Börse notiertes Technologie- und Hochsicherheitsunternehmen aus Österreich. Als führender europäischer Anbieter von Identitätsdokumenten und Identitätsmanagementlösungen unterstützen wir öffentliche Verwaltungen und internationale Unternehmen mit integrierten Sicherheitslösungen. Zur Verstärkung suchen wir eine/n

Mitarbeiter Helpdesk und Empfang Teilzeit 30h (m/w)

Ihre Aufgaben:

Helpdesk

- Selbstständige Bearbeitung von Anfragen nach Produktions- und Zustellstatus unterschiedlicher ID-Dokumente
- Unterstützung bei internen Projekten und Bearbeitung von internen Anfragen
- IT-nahe Fallbearbeitung (Abfrage von Produktionssystemen, Auswertungen in XLS, Verwendung hausinterner Systeme)

Empfang

- Empfangs- und Rezeptionstätigkeiten für BesucherInnen und MitarbeiterInnen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Matura)
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Empfang von Vorteil
- Professionelles, eloquentes Verhalten in Kombination mit sehr gutem Auftreten
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsstarke und selbstständige Persönlichkeit
- Bereitschaft zur Aushilfe im hauseigenen Video-ID-Callcenter
- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse im speziellen Excel
- Einwandfreier Leumund

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 18.700 brutto/Jahr (inkl. Sonderzahlungen). Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Ihre Anstellung erfolgt über einen Personaldienstleister.

Wir wenden uns an engagierte, kommunikative Persönlichkeiten mit hoher Eigenmotivation, die sich durch selbständige Arbeitsweise und Einsatzbereitschaft auszeichnen. Wenn Sie ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet suchen, dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail inkl. Lebenslauf, Zeugnissen und Foto an

Österreichische Staatsdruckerei GmbH
Renate Frühwirth
Leitung Human Resources
personal@staatsdruckerei.at
www.staatsdruckerei.at



IDENTITÄTEN
SICHER MANAGEN
Seit über 200 Jahren – und
in digitaler Zukunft.